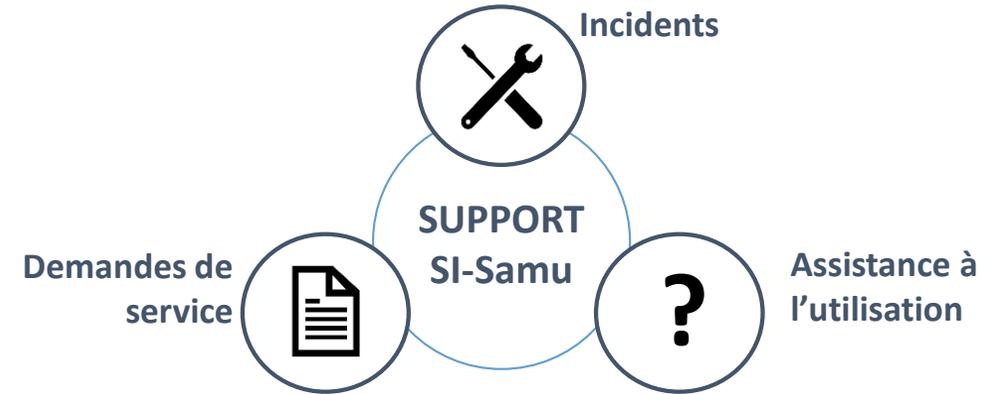


# Présentation générale du support SI-Samu





## Le support SI-Samu Présentation générale



### Mission

Le support SI-Samu est le centre d'assistance informatique pour tous les services fournis aux utilisateurs du SI-Samu par l'ASIP Santé. Il est le **point de contact unique** pour toute déclaration d'incident, Pour un besoin d'assistance ou une demande relative à votre compte d'accès sur le portail SI-Samu , veuillez d'abord vous adresser à votre correspondant SI-Samu au sein de votre entité.

### Contact en cas d'incident nécessitant une intervention rapide

En cas d'incident sur le SI-Samu, le support SI-Samu est joignable 24h/24, 7 jours sur 7, par téléphone au **0 809 100 809** (service gratuit + prix d'un appel). Avant d'appeler le support, veuillez collecter tous les éléments nécessaires au traitement de votre appel (voir fiche déclarer un incident sur le portail SI-Samu)

### Contact pour toute autre demande

Pour toute autre demande, le support SI-Samu est joignable 24h/24, 7 jours sur 7, au **0 809 100 809** (service gratuit + prix d'un appel) et par courriel à l'adresse [monserviceclient.si-samu@asipsante.fr](mailto:monserviceclient.si-samu@asipsante.fr).