



FAQ GESTION DES PATIENTS

Version SF2.2.1 du Portail SI-Samu

Résumé

Ce document a pour objectif de répertorier l'ensemble des questions des utilisateurs quant à l'utilisation et la manipulation de l'outil SF2.2.1 liée à la gestion des patients et à l'aide au pilotage en situation de crise

Table des matières

- ❖ Comment faire pour supprimer une fiche « patient » ? 2
- ❖ Comment s’effectue le partage d’informations entre les différentes entités ? 2
- ❖ Qui utilise le portail et saisit des informations dans l’outil ? Est-ce la salle de crise ou l’équipe sur le terrain ? 2
- ❖ Quelles sont les saisies modifiables en cas d’erreur ? 2
- ❖ QUESTIONS LIEES A LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS DANS LE CONTEXTE COVID 2
 - ❖ Dans le cadre des transferts « COVID », faut-il faire un événement par transfert ou utiliser un événement national ?..... 2
 - ❖ Où renseigner les localisations à affecter pour un patient ? Quelle est la localisation qui doit être indiquée ? 3
 - ❖ Quelle règle utiliser en cas de décès en cours de prise en charge ? 3
 - ❖ Comment renseigner les étapes de la « prise en charge » ?..... 3
 - ❖ Que faire si le patient n’est finalement pas transféré ?..... 3
- ❖ Où saisir les informations sur le patient ? 4
- ❖ Quand est-ce que l’interconnexion avec les logiciels SI-VIC et SINUS sera implémenté ? 4
- ❖ Dans l’onglet “Prise en charge” section “Orientation”, il n’est pas possible de préciser le service où le patient est envoyé. Comment faire ?..... 5
- ❖ Je souhaite rajouter des données anatomiques pour mieux identifier mon patient, comment faire ?..... 5
- ❖ Concernant la saisie du n° SINUS dans l’onglet « Identité et triage », est-il possible d’utiliser une douchette ? 5
- ❖ Un message d’erreur s’affiche à la création d’un événement ou lors de la manipulation de l’interface d’administration..... 5
- ❖ Puis-je interchanger d’écran rapidement entre l’onglet « Patient » et « Tableau de bord » ? 5
- ❖ L’affichage sur mon écran n’est pas optimal, est-ce normal ?..... 6
- ❖ Qu’est-ce que signifie les « * » au niveau des champs « Gravité en entrée », « Localisation » et « Gravité en sortie » ? 6
- ❖ Est-ce que cette application est compatible sur smartphone ?..... 6

❖ Comment faire pour supprimer une fiche « patient » ?

- Il est possible de supprimer un patient en cliquant sur la poubelle, dès lors que le champ SINUS est vide ;
- Si un n° SINUS est renseigné dans la fiche d'un patient, le patient ne peut pas être supprimé. Il faut au préalable vider le champ SINUS ;

❖ Comment s'effectue le partage d'informations entre les différentes entités ?

- Une entité accède à un événement (« EVT ») si elle a été associée à l'EVT (l'association s'effectue depuis l'onglet administration) ;
- Un utilisateur accède à l'EVT si son profil de connexion possède les droits EVT-1 ; il peut administrer un EVT que son entité a créé si son profil de connexion possède le droit EVT-2 ;
- Un utilisateur accède à l'onglet « prise en charge médical » s'il est connecté à une entité de type SAMU ;
- Un utilisateur connecté à une entité de type ARS, dont le profil de connexion possède le droit EVT-1 accède uniquement à l'onglet tableau de bord. De plus, ce profil ne donne pas accès au tableau comportant des données nominative « Orientation des patients ».
- De manière générale, un utilisateur qui n'appartient pas à une entité type SAMU n'accède pas aux données nominatives des fiches patients créés dans l'événement.

❖ Qui utilise le portail et saisit des informations dans l'outil ? Est-ce la salle de crise ou l'équipe sur le terrain ?

- *En salle de régulation médicale* : organisation et suivi de l'événement, du transfert des patients
- *En entrée de PMA* : inscription des patients, triage ...
- *Au sein et en sortie du PMA* : renseignement des informations liées aux patients (identité, nature et gravité des blessures) et demande d'une place dans un service (SAUV, Grands brûlés, ...)

❖ Quelles sont les saisies modifiables en cas d'erreur ?

- Toutes, à l'exception du code CATA, une fois le code généré.

❖ QUESTIONS LIEES A LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS DANS LE CONTEXTE COVID

❖ Dans le cadre des transferts « COVID », faut-il faire un événement par transfert ou utiliser un événement national ?

Il est conseillé de créer un événement (EVT) par « ensemble de patients transférés à un moment donné par des acteurs donnés »

Par exemple, pour le transfert entre la région ARA et PDL du 27/10/2020, il a été créé un EVT associant les Samu 69, 42A, 44, 85 et 49. Les ARS de zone y ont également été ajoutées.

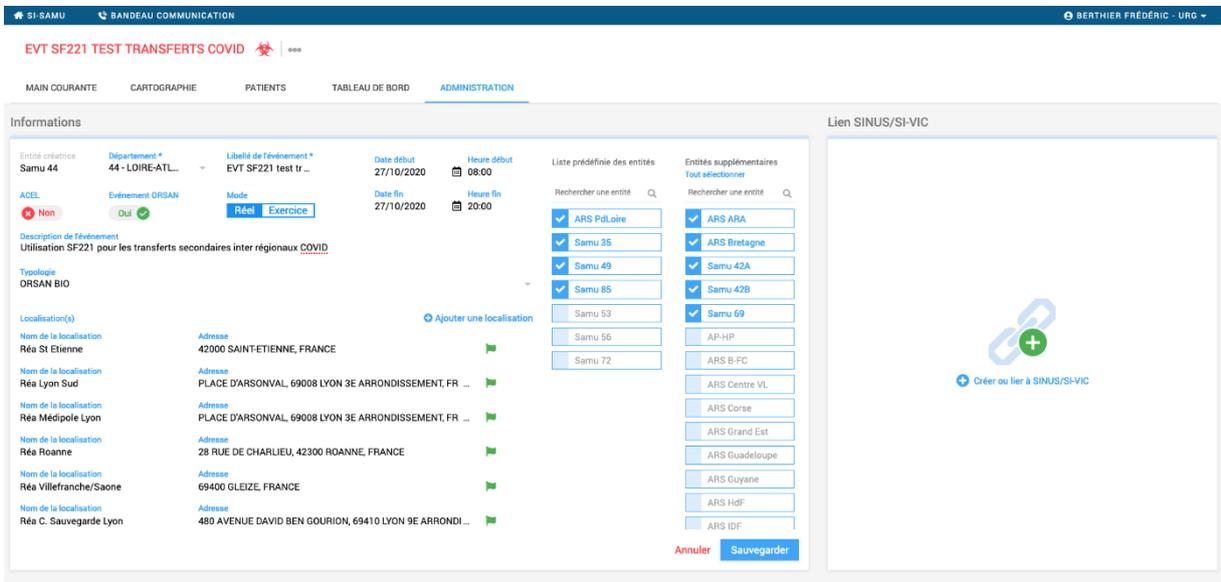
Des données ont été partagées pour :

- *coordonner l'organisation des transferts aériens et terrestres ;*
- *partager des informations médicales sur les patients ;*

❖ **Où renseigner les localisations à affecter pour un patient ? Quelle est la localisation qui doit être indiquée ?**

Là où les localisations sont nommées et positionnées au niveau de l'onglet « Administration » de l'EVT :

- pour un NOVI, il s'agit du lieu de relevage du patient ;
- pour un transfert COVID, il s'agit du nom et de l'adresse de l'établissement de santé d'origine du patient



The screenshot shows the 'ADMINISTRATION' tab for an event 'EVT SF221 TEST TRANSFERTS COVID'. It displays event details such as 'Entité créatrice: Samu 44', 'Département: 44 - LOIRE-ATL...', and 'Libellé de l'événement: EVT SF221 test tr...'. There are sections for 'Localisation(s)' with a table of names and addresses, and a 'Liste prédéfinie des entités' with a search bar and a list of ARS and Samu options. A 'Lien SINUS/SI-VIC' section is also visible on the right.

❖ **Quelle règle utiliser en cas de décès en cours de prise en charge ?**

- La gravité initiale est renseignée sur l'onglet « Identité et triage » : UA pour un patient COVID transféré
- La gravité finale est renseignée sur l'onglet « Prise en charge » : UA ou DCD en cas de décès en cours de transfert

❖ **Comment renseigner les étapes de la « prise en charge » ?**

Les trois étapes sont :

- *demande l'orientation* → pour choisir l'orientation vers l'établissement receveur
 - renseigner le nom de l'ES, le type de vecteur utilisé pour le transfert (avion, TGV, hélicoptère, ...), le niveau de médicalisation ;
- *demande l'évacuation* → quand l'accord du service receveur est obtenu
 - confirmer le vecteur utilisé pour l'évacuation ou renseigner ici le vecteur entre l'aéroport / la gare / le lieux de départ et le service receveur, le niveau de médicalisation
- *confirmer l'évacuation* → dès que le patient est en cours de transfert (il a quitté le service)
 - attention, utiliser le filtre « Tous les statuts » ou « Patient évacué » pour faire apparaître le patient dans la liste de gauche

❖ **Que faire si le patient n'est finalement pas transféré ?**

- demander orientation → pour choisir l'établissement receveur
- choisir l'option « Laissé sur place » ; cliquer sur « confirmer la sortie »

❖ Où saisir les informations sur le patient ?

Des informations peuvent être saisies librement :

- sur l'onglet « Identité et triage », en zone « contact » : les informations sur le patient ;
- sur l'onglet « Prise en charge », en zone « commentaire » : le déroulé du transfert, les équipes médicales en charge du patient, les noms des vecteurs utilisés, les lieux intermédiaires de passage du patient, ...

Identité et triage Prise en charge

Gravité en entrée*

UA UR IMP DCD NC

Numéro SINUS

FR 0000 Générer un code CATA

Type (de patient)

Nourrisson Pédiatrie Adulte

Nom de naissance

Poids (kg) Âge Unité

64 69 ans

Date de naissance

Sexe Nationalité Particularité Localisation *

M F A ? France Groupe B Réa Villefranche/Saone

Contact

SDRA COVID sans EP / IOT demble sedate non curarise PEP 10, AI 8 FIO2 50% pas de trouble compliance, J3dexa, 48h ATB arrete, NAD 0,2mg, cholestase, pas IR ATCD cardiopathie ischémie stente sous kardegic inegy, autonome

Identité et triage Prise en charge

Bilan

Gravité en sortie*

UA UR IMP DCD NC

Intubé Grand brûlé

Oui Non Oui Non

Irradié Contaminé

Oui Non Oui Non

Commentaire

Avion médicalisé SAMU 69
départ 16:30 arrivée 17:30
Réa Vendée > Aéroport Ajoncs
Smur LRY

Annuler demande orientation

Orientation

Établissement Laissé sur place

France Hors France

Établissement

CENTRE HOSPITALIER-SITE LA ROCHE/YON

Type de vecteur

UMH

Médicalisé

Oui Non

Demander évacuation

❖ Quand est-ce que l'interconnexion avec les logiciels SI-VIC et SINUS sera implémenté ?

La connexion aux logiciels SINUS et SI-VIC interviendra prochainement.
La date de mise en service n'est pas encore connue.

❖ Dans l'onglet "Prise en charge" section "Orientation", il n'est pas possible de préciser le service où le patient est envoyé. Comment faire ?

- Il sera possible de le faire dans une future version.
- En attendant, il est possible d'utiliser la zone "Commentaire" dans la section « Bilan » pour renseigner ce type d'information (cf. « Où saisir les informations sur le patient ? »).

❖ Je souhaite rajouter des données anatomiques pour mieux identifier mon patient, comment faire ?

Vous pouvez utiliser la zone de texte « Contact » dans l'onglet « Identité et triage » (cf. « Où saisir les informations sur le patient ? »).

❖ Concernant la saisie du n° SINUS dans l'onglet « Identité et triage », est-il possible d'utiliser une douchette ?

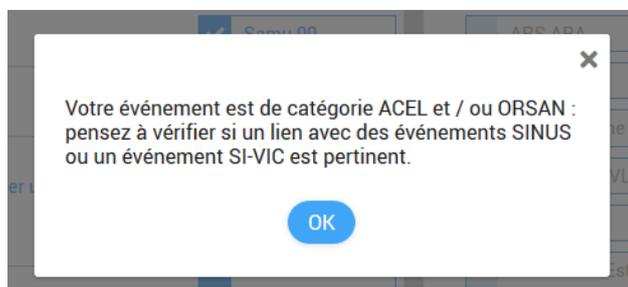
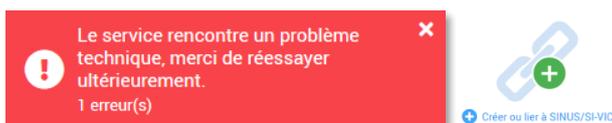
Oui, il est possible d'utiliser une douchette pour saisir automatiquement le n° SINUS scanné.

Le curseur de la souris doit être positionner dans l'espace "Rechercher un patient" dans la section gauche de l'interface.

- Si le numéro SINUS est déjà déclaré dans l'EVT pour un patient, sa fiche est trouvée ;
- Si le numéro SINUS n'est pas encore associé çà un patient, il est proposé de créer un patient avec ce numéro ;

Il est également possible de scanner le numéro directement dans le champ "Numéro SINUS" d'une fiche patient existante – veiller à placer le curseur de la souris dans le champ N° SINUS.

❖ Un message d'erreur s'affiche à la création d'un événement ou lors de la manipulation de l'interface d'administration



Un message d'erreur s'affiche à votre écran dans les situations suivantes :

- Au clic sur le bouton « Créer ou lier à SINUS/SI-VIC » depuis l'onglet Administration ;
- A la création d'un événement uniquement, typé ORSAN et / ou ACEL - *un popine demandant de vérifier si un événements SINUS ou SI-VIC existe déjà s'affiche à l'écran ;*

Ce message d'erreur n'a pas d'impact quant à l'utilisation des fonctionnalités du Portail. Vous pouvez cliquer sur la croix blanche. Il est lié à l'absence de lien avec les systèmes SI-VIC et SINUS, cela disparaîtra dès que la liaison sera établie.

❖ Puis-je interchanger d'écran rapidement entre l'onglet « Patient » et « Tableau de bord » ?

Oui. Le tableau de bord « Orientation des patients » est cliquable : il permet d'ouvrir la fiche d'un patient présent dans le tableau.

❖ **L'affichage sur mon écran n'est pas optimal, est-ce normal ?**

La taille d'écran de votre ordinateur n'est probablement pas au prérequis SI-Samu (cf. <https://support.si-samu.fr/support>). Vous pouvez malgré tout utiliser le niveau de zoom pour adapter au mieux l'affichage de l'interface.

❖ **Qu'est-ce que signifie les « * » au niveau des champs « Gravité en entrée », « Localisation » et « Gravité en sortie » ?**

Le caractère « * » signifie que ces champs doivent être impérativement renseignés pour pouvoir passer aux étapes ultérieures

❖ **Est-ce que cette application est compatible sur smartphone ?**

Non. L'application et les outils SI-Samu ne sont pas encore compatibles sur smartphone. Il est demandé aux utilisateurs de manipuler l'outil exclusivement avec un ordinateur et un navigateur Firefox (voir les prérequis SI-Samu <https://support.si-samu.fr/support>)